

Cómo asegurar el Flujo de Información

En periodo de aislamiento social

Por Martin Lopez



El protagonista hoy: El Trabajo Remoto

Dada la situación actual, crítica a nivel mundial, los distintos países se han visto afectados en sus diferentes actividades. Entre ellos el flujo de personas, el flujo de producción de ciertas industrias, el flujo de pagos, el flujo comercial, etc. Pero si hay algo que no debe ser afectado durante el período de cuarentena (en sus distintos sabores por país) es el **flujo de información**.

El mayor desafío para las áreas de tecnología de las empresas en este período de Pandemia, pasa sin lugar a dudas, por realizar el 100% del trabajo en **forma remota**. No solo del área de IT sino de todos los colaboradores de la Compañía.

En mayor o menor medida, todos nos hemos venido preparando desde años para el trabajo remoto, pero nadie, ni siquiera una empresa de tecnología como la nuestra, pensó **toda su operación** de forma virtual. Es por eso hoy, ésto nos demanda un esfuerzo muy grande y sobre todo mucha creatividad.

En este contexto es **muy importante** priorizar los temas, ordenarlos y distribuir la carga de trabajo en el equipo competente, buscando evitar picos de trabajo que detengan o ralenticen la "normal" operatoria de la compañía en esta etapa de contingencia.



Director de Soporte



Empezó hace 16 años junto al equipo de SEIDOR Analytics. Iniciando entonces, su carrera como Consultor, hasta el día de hoy donde su experiencia lo ubicó como uno de los directores mas representativos de la compañía.

“El mayor desafío para las áreas de tecnología de las empresas en este período de pandemia, pasa sin lugar a dudas, por realizar el 100% del trabajo en forma remota”

Martín Lopez





seidor

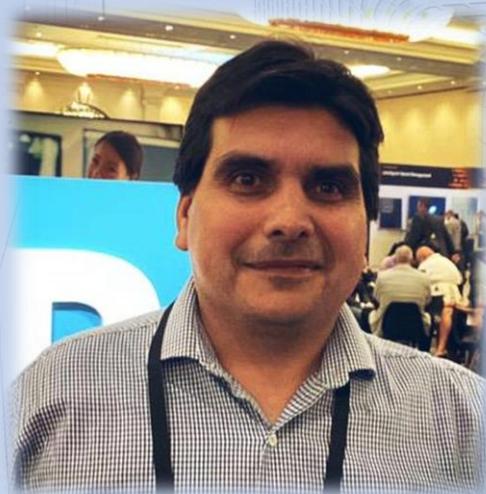
analytics

En las industrias **altamente demandadas** en este período, se debe priorizar la continuidad operativa por sobre todo y eso incluye no sólo que todos los sistemas funcionen, sino también que los informes y datos fluyan para poder **tomar las decisiones adecuadas**. En las industrias que lamentablemente más afecta esta crisis, estos aspectos también son los más relevantes a hora de prepararse para la **reactivación** que esperemos se dé pronto.

Nadie sabe cuándo terminarán los periodos de cuarentena o cuando volveremos a nuestro trabajo "habitual", pero lo que es seguro, es que el **trabajo remoto** vino para quedarse, aun cuando ya no hablemos del COVID19.

Mantener el contacto con nuestros **clientes** y con todos los actores que forman parte de la vida social de la Compañía, resulta vital para asegurar la continuidad del negocio y mantener la estabilidad hasta que la "tormenta" pase.

..."lo que es seguro, es que el **trabajo remoto** vino para quedarse, aun cuando ya no hablemos del COVID19"...



Mientras tanto les paso algunos consejos que espero les ayuden a sobrellevar estos momentos desafiantes:

- ✓ Ordena y prioriza los requerimientos, si posees un sistema de gestión de tickets (ITSM) mucho mejor. Si no lo tienes y eres usuario de SAP es un buen momento para usar Solution Manager (SOLMAN).
- ✓ Realiza reuniones frecuentes con la dirección de la compañía para definir prioridades y analizar alternativas. La estrategia puede cambiar día a día.
- ✓ Organiza a tu equipo para atender las necesidades urgentes y apóyate en un partner que tenga escala que pueda soportar los picos de trabajo que seguramente vas a tener.
- ✓ Que lo urgente no tape a lo importante, sigue poniendo foco en la continuidad operativa de los sistemas y sobre todo de la información de la compañía que hoy es sin duda su mejor activo.
- ✓ El flujo de información debe ser asegurado, es por ello que se deben revisar los esquemas de monitoreo, contingencia y respaldos. La caída de un proceso de carga, una base de datos o de una plataforma en estos tiempos seguramente tenga un impacto mayor impidiendo a los actores continuar con el proceso de toma de decisiones.
- ✓ Con este nuevo desafío seguramente se han revisado planes, postergando o cancelando actividades que se encontraban planificadas desde inicios de año, sobre todo las que no pueden ser realizadas de forma remota. Aprovechar ese tiempo para encarar temas que si puedan ser trabajados remotamente, como la actualización de versiones de sistemas, migración a la nube o entrenamientos virtuales.

Gracias

Si tienes consultas no dejes en enviarme mensajes por privado o puede contactarnos en:

Info@seidoranalytics.com

y seguimos en todas nuestras redes sociales:

